

Technische Voraussetzungen für Webinare in der vhs.cloud

Endgeräte

PC, Laptop oder Smartphone → Teilnahme mit Smartphone: Je nach Modell, Betriebssystem und Browser kann es sein, dass nicht alle Funktionen genutzt werden können. Eventuell ist eine aktive Teilnahme gar nicht möglich, nur als Videostreamzuschauer.

Internetverbindung

- WLAN nur bei sehr guter, stabiler Internetverbindung
- Ansonsten lieber LAN nutzen
- Als Teilnehmer*in: mindestens eine 6 000 DSL-Leitung
- Bei Problemen mit der Internetverbindung innerhalb des Webinars kann es helfen, die Videokameras zu deaktivieren. Darüber hinaus kann es hilfreich sein, die Mikrofone nur bei Bedarf zuzuschalten.

Browser und Betriebssysteme

Betriebssystem/Endgerät	Browser	Funktionsumfang
Windows	Chrome	Vollumfänglich.
Windows	Firefox	Unzuverlässig und Versionsabhängig. Manche Funktionen nur mit Einschränkungen genutzt werden.
Windows 8 und höher	Edge/Internet Explorer	TN sehen und hören die Konferenz, können aber nicht aktiv daran teilnehmen. Das Webinar läuft für sie dann als Videostream.
Windows 7	Internet Explorer	Leider keine Teilnahme möglich.
macOS ab V. 13	Chrome	Vollumfänglich
macOS ab V. 13	Firefox	Unzuverlässig und Versionsabhängig. Manche Funktionen nur mit Einschränkungen genutzt werden.
macOS ab V. 13	Safari	Screensharing funktioniert nicht.
Apple iPhone/iPad ab V13	Safari	Screensharing funktioniert nicht.
Android	Firefox/Chrome	Aufgrund der vielen verschiedenen Browserversionen und Endgeräte kann eine vollumfängliche Nutzung nicht garantiert werden. Über Smartphones ist eine Moderation für gewöhnlich nicht möglich.

Wichtig:

Bitte halten Sie ihren Webbrowser immer auf dem neusten Stand!

Browser muss HTML 5 (WebRTC) unterstützen.

Außerdem

- Webcam oder Kamera des Laptops/Smartphones → Achten Sie darauf, dass sie gut ausgeleuchtet sind. Gegebenenfalls. Kameraeinstellungen bezüglich Helligkeit und Kontrast überprüfen.
- Mikrofon/Lautsprecher/Headset (Mikrofon und Kopfhörer integriert) → Arbeiten Sie nach Möglichkeit mit einem guten Headset. Das verhindert Rückkopplungen und sorgt dafür, dass sie gut zu hören sind. Ohne Headset sollten die Lautsprecher nicht zu laut eingestellt sein, um ebenfalls Rückkopplungen zu vermeiden.

Auf dieser Website können Sie sich jederzeit über den aktuellen Status des edudip-Systems informieren:

<https://status.edudip.com/>